

R7年度保護者等からの事業所評価

事業所名	放課後等デイサービスわくわくクラブ
------	-------------------

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	5	0	0
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	24	0	0	0
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	3	0	0
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	1	0	0
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1	0	1
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1	0	1
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	1	0	0
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	0	0	1
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	0	0	1
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	2	0	2
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	6	7
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	0	0	1
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	0	0	1
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1	1	1
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	22	2	0	0
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3	0	0

無記入 1

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	0	0	0
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	6	0	4
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	0	2
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2	0	0
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	19	3	0	2
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	2	0	0
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2	0	2
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	0	0	0
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	0	0	2
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	0	4
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	0	0	0
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	1	1	0
	29	事業所の支援に満足していますか。	23	1	0	0

放課後等デイサービスわくわくクラブR7年度自己評価表(保護者)

	チェック項目	いただいたご意見
保護者への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・兄弟向けのイベントは開催されていないのでどちらともいえないにしました。 ・兄弟がいないため、どういう交流かわからないので、わかりませんに○をつけました。
満足度	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・成長して、家でゲームをするほうが楽しいと思うようになってしまった為、行きたくないなと言うようになりました… ・喜んで通っています。

その他のご意見(順不同)

・いつもありがとうございます！

月曜日に利用していますが、祝日とかぶることが多く、月の利用日が少ないが続いています。もう少し多く利用できると大変助かります。

・きずなを利用させていただいています。

駅に近く、子どもの将来に向けて公共交通機関を使えるのでとても有難く、いつも感謝しています。自立に向けてとてもよい経験をさせていただいております。ぜひ来年度もよろしく願いいたします。欲を言えば週2日利用したいです！

・お年頃なので、退職された男性職員に話をしていたことができなくなり、他の男性の職員さんがいらっしやたらなと思う事もありましたが、すぐにバイトさんを採用してくださり、お兄さんの存在のようで信頼し、楽しく過ごさせていただいています。いつもありがとうございます。

・先輩に色々(進路の事など)相談できて、とても良い時間になっています。この前は先生に「今日はアイスを買ってもらった！！」と嬉しそうに帰ってきました。ありがとうございます。

・毎回楽しみに通所しています。卒業後も定期的に交流できる機会を作ってくださいありがとうございます。なかなか自分から誘えないので、こういった集まれる場があるのは貴重です。

・いつも楽しく、安心して利用させてもらっています。ありがとうございます。

・いつも面倒見ていただいてありがとうございます。いろんなお友達との関わりで成長していると感じます。子どもも楽しく過ごさせています。これからもよろしく願いいたします。

・子どもは利用日をとても楽しみにしています。ありがとうございます。

・いつもありがとうございます。子どもの事をしっかりと見守ってくれているので、安心して通わせています。

事業所アンケートに御協力ありがとうございました。

貴重な御意見、励ましのお言葉、ありがとうございました。

参考にさせていただきます。

藤田