

# 放課後等デイサービスわくわくクラブ自己評価表(保護者)

※小さい数字は昨年度の評価数です。今年度と比較してご覧ください

|                  |   | チェック項目   | はい               | どちらとも<br>いえない    | いいえ            |
|------------------|---|--|------------------|------------------|----------------|
| 環境・<br>体制整備      | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか   | 26 <sub>16</sub> | 1 <sub>7</sub>   | 0 <sub>0</sub> |
|                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか  | 25 <sub>22</sub> | 2 <sub>1</sub>   | 0 <sub>0</sub> |
|                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                            | 21 <sub>22</sub> | 6 <sub>1</sub>   | 0 <sub>0</sub> |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか                       | 23 <sub>22</sub> | 1 <sub>1</sub>   | 0 <sub>0</sub> |
|                  | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか   | 23 <sub>21</sub> | 3 <sub>2</sub>   | 0 <sub>0</sub> |
| 保護者<br>への<br>説明等 | ⑥ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 27 <sub>21</sub> | 0 <sub>2</sub>   | 0 <sub>0</sub> |
|                  | ⑦ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                        | 25 <sub>23</sub> | 1 <sub>0</sub>   | 0 <sub>0</sub> |
|                  | ⑧ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 23 <sub>19</sub> | 4 <sub>4</sub>   | 0 <sub>0</sub> |
|                  | ⑨ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 15 <sub>13</sub> | 11 <sub>10</sub> | 1 <sub>0</sub> |
|                  | ⑩ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 <sub>20</sub> | 7 <sub>3</sub>   | 0 <sub>0</sub> |
|                  | ⑪ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 26 <sub>23</sub> | 1 <sub>0</sub>   | 0 <sub>0</sub> |
|                  | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 25 <sub>22</sub> | 2 <sub>1</sub>   | 0 <sub>0</sub> |
|                  | ⑬ | 個人情報に十分注意しているか   | 26 <sub>22</sub> | 1 <sub>1</sub>   | 0 <sub>0</sub> |
| 非常時<br>の<br>対応   | ⑭ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 20 <sub>23</sub> | 7 <sub>0</sub>   | 0 <sub>0</sub> |
|                  | ⑮ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 21 <sub>14</sub> | 6 <sub>9</sub>   | 0 <sub>0</sub> |
| 満足<br>度          | ⑯ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 27 <sub>21</sub> | 0 <sub>2</sub>   | 0 <sub>0</sub> |
|                  | ⑰ | 事業所の支援に満足しているか   | 27 <sub>22</sub> | 0 <sub>1</sub>   | 0 <sub>0</sub> |

「きずな」を開所したことで、コロナ対応だけでなく、子どもたちが使うスペースという意味でも、ゆったりと過ごせるようになったと思います。 **UP**

「きずな」のご利用者から「どちらともいえない」のご意見をいただきました。市所有の建物ということで改装に限界はありますが、できることから少しずつ工夫していきたいと考えております。 **DOWN**

今後も個別支援計画を立てさせていただく際に面談の時間をとらせていただきます。またそれ以外にもご相談があるときにはいつでもおっしゃってください！ご家族のご都合に合わせてお時間をとらせていただきます。

ご家族同士で顔を合わせたい、集まりたいと思っている保護者が数多くいらっしゃる事が確認できました。新型コロナが落ち着きましたら、企画していきたいと考えています。 **ここが大事!**

苦情対応の体制が分かりづらかったようです。苦情までいなくても、ご要望やご意見を気軽に出せるような仕組みづくりや、苦情対応体制の見える化を行っていききたいと思います。 **DOWN**

昨年度は各ご家庭に送付させていただきましたが、今年度は未実施でした。申し訳ありませんでした。 **DOWN**

昨年度は2回実施いたしましたが、訓練できなかったお子様もいらっしゃいました。できるだけ多くのお子様に参加できるようにしたいと思います。今年度は、「きずな」を含めて秋に実施する予定です。 **UP**

ご利用保護者の皆様方、お忙しいところアンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました！  
(裏面もご覧ください)