

放課後等デイサービスわくわくクラブ自己評価表(保護者)

	チェック項目	いただいたご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	・一つの事業所にいつも決まった職員ではなく、ローテーションを組んでもらえるとよい。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	・確認したことがないので分かりません。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	
保護者への説明等	⑥ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	
	⑦ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	
	⑧ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	・保護者が迎えの時に助言をお願いしたいです。
	⑨ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	・コロナの流行もあり、活動等ができないため、「どちらともいえない」としました。 ・コロナ禍のため、交流会ができず残念です。
	⑩ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	・今のところ、特に苦情がないので分かりません。
	⑪ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	
	⑫ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	
	⑬ 個人情報に十分注意しているか	
非常時の対応	⑭ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	・まだ確認したことがないので分かりません。
	⑮ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	・まだ確認したことが分かりません。
満足度	⑯ 子どもは通所を楽しみにしているか	・子どもは、友達や職員など他者との関わりを楽しみにしています。
	⑰ 事業所の支援に満足しているか	・平日は利用時間が短い(16:50~17:40)ため、長期休みの支援に期待しています。

その他のご意見

○連絡帳の用紙の書き方を、もっと分かりやすくしてほしい。学校の連絡の他、家からの連絡事項の場所もあったらよいかなど、ときどき思います。

○何かあるごとに相談に乗っていただき、ありがとうございます。

○今の状況に満足しています。わくわくクラブから帰ってくると、いつもニコニコと笑って「楽しかった」と言っています。支援計画も、わくわくクラブだけでなく、学校の先生と一緒に話し合いができて本当に感謝しています。ありがとうございます。

○いつも子どもの気持ちに寄り添っていただき感謝しています。「障害があるから分からないだろう」とうやむやにせず、ダメなことはしっかりダメだと教えてくれたり、できることを褒めてくれたりと、職員の方の対応にとっても感謝しています。子どもも先生方が大好きです。とても恵まれた環境に通わせてもらっていると思っています。これからもよろしくお願いします。

○長期の休み等、ニーズに応じて柔軟に対応していただけてありがたいです。